ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ПРО НАДАННЯ ТА КОРИСТУВАННЯ ОСВІТНІМИ ПОСЛУГАМИ ТА ЛІЦЕНЗІЙНИМИ МАТЕРІАЛАМИ КОМПАНІЇ «ALOHA LANGUAGE SCHOOL»
(редакція діє з 10.11.2026 року.)

Компанія «ALOHA Language School», далі - **Виконавець**, керуючись статтями 633, 641 Цивільного кодексу України (далі – ЦК України) пропонує необмеженому колу фізичних осіб, далі - **Замовник(ки)** укласти договір публічної оферти про надання освітніх послуг, далі - **Договір** про наступне:

Під Компанією «ALOHA Language School» – Виконавець, в цьому Договорі слід розуміти: Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕЙ ГЛОБАЛ" (Код в ЄДР ЮО ФОП ГФ 37805208, ІПН 378052004664), Фізична особа-підприємець Мазалевська Ольга Анатоліївна (РНОКПП 2817208805) та Фізична особа-підприємець Дудник Яна Олександрівна (РНОКПП 3247103807), в залежності від придбаної освітньої послуги та/або пакета освітніх послуг. Реквізити конкретного постачальника послуг будуть вказані в електронній квитанції, інвойсі платіжної системи та/або виставленому рахунку-фактурі.

Виконавець підтверджує, що він працює з необмеженим колом Замовників, і не обмежує останніх у доступі до послуг, які надаються Виконавцем. При сплаті Послуги, Замовник підтверджує, що він ознайомився та погоджується з умовами даного Договору та правилами і вимогами надання послуг Виконавцем у повному обсязі та без обмежень у часі.
Замовник може діяти у межах Договору тільки від свого імені та на свою користь та/або на користь третьої сторони, але у будь - якому випадку Замовник є Стороною Договору і несе повну відповідальність як за свої дії, так і за дії третьої сторони, як за свої особисті при виконанні умов цього Договору в якості особи - отримувача послуг.

Цей договір є одночасно договором приєднання, в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, що адресований Виконавцем Замовникам, які мають намір отримати освітні послуги та є офіційною публічною офертою Виконавця.

Цей Договір вважається укладеним з моменту підтвердження Замовником своєї згоди шляхом передачі своїх персональних даних Виконавцю та натисканням кнопки «Відправити», «Залишити заявку», «Оплатити», «Замовити дзвінок», «Підписатися», «Пройти тест», тощо на сайті та/або в Мобільному застосунку Виконавця, та/або на Сторонніх ресурсах, шляхом передачі своїх персональних даних Виконавцю за результатами рекламних кампаній Виконавця в мережі інтернет та в інших ЗМІ, а також шляхом передачі своїх персональних даних Виконавцю за результатами прямого набору Замовником телефонного номеру Виконавця, вказаного в загальнодоступних джерелах та/або на сайті та/або в Мобільному застосунку Виконавця, та/або за результатами запиту на дзвінок на сайті та/або в Мобільному застосунку Виконавця, або шляхом сплати послуг будь-яким способом за реквізитами та згідно діючого на день оплати прайс-листа Виконавця.

Приєднатися до цього Договору і стати Замовником може будь-яка фізична особа, яка відповідно до законодавства України має необхідні для укладення цього Договору повну правоздатність та дієздатність.

Замовник і Виконавець обізнані з загальними вимогами укладання Договорів, додержання яких є необхідним для чинності правочину, володіючи повним обсягом цивільної дієздатності та повної цивільної правоздатності, мають відповідні повноваження на укладання такого правочину, повністю усвідомлюючи значення своїх дій та згідно з вільним волевиявленням, яке відповідає внутрішній волі учасників цього правочину, маючи на меті реальне настання правових наслідків, розуміючи правову природу цього правочину, а також свої права та обов'язки за Договором, у відповідності до чинного законодавства уклали цей Договір про наступне:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Публічний договір - правочин про надання та отримання послуг, який встановлює однакові для всіх Замовників умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Замовником.
Публічна оферта - пропозиція Виконавця (далі - Пропозиція), адресована будь-якій фізичній особі відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з нею договір, що міститься в публічній оферті. Беззастережне прийняття умов Оферти, будь-яким способом відповідно до ч.2 ст. 642 ЦК України, а також умов цього Договору, вважається акцептом даної Оферти (далі - Договору) Виконавцем і Замовником, а сам Договір автоматично вважається укладеним.
Акцепт - повна і безумовна згода Замовника на укладання Договору на умовах, визначених цим Договором, шляхом передачі своїх персональних даних Виконавцю та натисканням кнопки «Відправити», «Залишити заявку», «Оплатити», «Замовити дзвінок», тощо на сайті та/або в Мобільному застосунку Виконавця, та/або на Сторонніх ресурсах, а також шляхом передачі своїх персональних даних Виконавцю за результатами рекламних кампаній Виконавця в мережі інтернет та в інших ЗМІ, та/або шляхом передачі своїх персональних даних Виконавцю за результатами прямого набору Замовником телефонного номеру Виконавця, вказаного в загальнодоступних джерелах, та/або шляхом сплати послуг будь-яким способом за реквізитами та згідно діючого на день оплати прайс-листа Виконавця.

Замовник - будь-яка фізична особа, що отримує послуги на умовах цього Договору.
Користувач - фізична особа, що використовує Сайт та/або Онлайн-платформу, та/або Мобільний застосунок Виконавця, заповнює спеціальні форми на сторонніх ресурсах під час проведення рекламних кампаній Виконавця, та/або здійснює оплату послуг Виконавця.
Фінансовий партнер - юридична особа, яка на підставі банківської ліцензії має право надавати банківські послуги та/або послуги грошових переказів, з якою Виконавець уклав договір про співробітництво.
Партнер - юридична особа, з якою Виконавець уклав договір про співробітництво та надання супутніх послуг Замовникам Виконавця.
Сайт — веб-сайт(и), всі його(їх) сторінки та піддомени Виконавця в мережі Інтернет, що розміщений(і) за адресою(ами): https://aloha.ua/**.**
Сторонні ресурси - будь-які соціальні мережі, сайти компаній - партнерів Виконавця, чат-боти Виконавця та/або його партнерів, електронні листи, сторінки платіжних систем, тощо - цей перелік не є вичерпним.
Мобільний застосунок або додаток (англ. application, application software, app) – мобільна версія Онлайн-платформи Виконавця у вигляді прикладної програми (користувацька комп'ютерна програма), що надає змогу вирішувати конкретні прикладні задачі Замовника та/або Користувача.
Прайс-лист - перелік послуг та їх вартість, що мають інформаційний характер та надаються Виконавцем, який розміщений за адресою: https://cutt.ly/ALSprice
Онлайн платформа - веб-сайт, всі його сторінки та піддомени Виконавця в мережі Інтернет, що розміщений(і) за адресами: https://widomo.online та/або https://aloha.ua/ та містить(ять) інтерактивний онлайн підручник Виконавця.
Контент та/або навчальні матеріали - всі результати інтелектуальної діяльності Виконавця (об'єкти права інтелектуальної власності) під якими розуміються тексти, електронні та друковані книги та/або підручники, картки для вивчення слів, фотозображення, малюнки, скриншоти, скани, відео, аудіо, інші матеріали, які отримані Замовником в процесі надання послуг, розміщені на Сайті, на Онлайн платформі, та/або входять до складу сайту, розміщені на офіційних сторінках Виконавця в соціальних мережах, і інших сайтах Виконавця - цей перелік не є вичерпний, та є об'єктами авторського права, авторські та суміжні права, на які захищені та/або в будь-якому випадку належать Виконавцю, незалежно від факту реєстрації та території їх дії.
Освітня послуга - навчання навичкам спілкування англійською мовою шляхом викладання будь - якого навчального курсу, тренінгу або навчального продукту Виконавця.
Онлайн формат навчання - групове або індивідуальне навчання на базі сучасної Онлайн платформи Виконавця та сучасного Онлайн сервісу відео зв'язку ZOOM.
Онлайн Трансляція - інформаційний онлайн показ, передача на далеку відстань лекцій, мови, музики, зображень, тощо, яка здійснюється безпосередньо з місця події та/або навчання, засобами інтернет та за допомогою сучасних програмних засобів, використовується для надання Виконавцем послуг, передбачених Публічним Договором.
Самостійний Онлайн формат навчання - самостійне онлайн навчання на базі сучасної Онлайн платформи Виконавця у вигляді навчальних відео уроків та матеріалів до них в електронному форматі.
Змішаний Онлайн формат навчання - самостійне онлайн навчання на базі сучасної Онлайн платформи Виконавця у вигляді навчальних відео уроків та матеріалів до них в електронному форматі, та групове навчання на базі сучасної Онлайн платформи Виконавця та сучасного Онлайн сервісу відео зв'язку ZOOM.
Офлайн формат навчання - групове або індивідуальне навчання на території Виконавця та/або його Партнерів, або на території Замовника.
Розмовний курс за інтегративною системою навчання - навчальний курс з англійської мови в груповому форматі, тривалістю 8 тижнів (30 годин навчання - один рівень), інтенсивністю 3 рази на тиждень, тривалістю 24 заняття - 75 хвилин кожне. Кількість осіб в групі – від 8-ми до 10-ти.
Розмовний курс за методикою "Заговори швидко" - навчальний курс з англійської мови в груповому форматі, тривалістю 8 тижнів (30 годин навчання - один рівень), інтенсивністю 3 рази на тиждень, тривалістю 24 заняття - 75 хвилин кожне. Кількість осіб в групі – від 8-ми до 10-ти.
Розмовний курс для високих рівнів ALOHA Plus – навчальний курс з англійської мови в груповому форматі (для рівнів Upper-Intermediate+), тривалістю 8 тижнів (20 годин навчання), інтенсивністю 2 рази на тиждень, тривалістю 16 занять - 75 хвилин кожне. Кількість осіб в групі – від 8-ми до 10-ти.
Граматичний курс за інтегративною системою навчання – навчальний практичний курс в груповому форматі з опанування граматики англійської мови, тривалістю 4 тижні (18 години навчання), інтенсивністю 3 рази на тиждень, тривалістю 12 занять - 90 хвилин кожне. Кількість осіб в групі - від 15-ти.
Лексичний курс за інтегративною системою навчання – навчальний практичний курс в груповому форматі з опанування лексики англійської мови, тривалістю 4 тижні (22 години навчання), інтенсивністю 3 рази на тиждень, тривалістю 13 занять - від 90 до 240 хвилин кожне. Кількість осіб в групі - від 15-ти.
Пакети навчання - перелік послуг, які входять в навчання на період тривалості придбаного Замовником курсу. Опис пакетів (актуальний перелік послуг та склад пакетів), що має інформаційний характер та надається Виконавцем, розміщений на Сайті Виконавця.
ALOHA MeetUp - щотижневі групові заняття до складу яких входять: розмовна зустріч - заняття у форматі «розмовного клубу», тривалістю 60 хвилин. Діє тільки при покупці певних пакетів, згідно діючого на день оплати прайс-листа Виконавця та надається Виконавцем виключно після оплати Замовником послуги.
ALOHA Friend - індивідуальна практика англійської мови з викладачем у форматі телефонного дзвінка тривалістю до 10 хвилин або листування засобами передачі даних (перелік не є вичерпним) - viber, whatsapp, telegram, тощо, на вказаний Замовником при реєстрації мобільний номер телефону, до 5 текстових повідомлень з кожної сторони у форматі

викладач-студент. Надається Виконавцем Замовнику згідно діючого на день оплати прайс-листа Виконавця та виключно після оплати Замовником послуги.

Розмовний курс ALOHA anse - навчальний курс з англійської мови в груповому форматі, тривалістю 4 тижні (10 годин навчання - один модуль), інтенсивністю 4 рази на тиждень, тривалістю 16 занятть - від 30 до 60 хвилин кожне. Кількість осіб в групі – необмежено.

Розмовний відеокурс ALOHA anse - навчальний курс з англійської мови в змішаному форматі навчання, тривалістю 4 тижні. Один навчальний модуль (відеокурс) включає в себе 10 годин навчання: 6 годин - теоретичні заняття в самостійному онлайн форматі; та 4 години - групова практика в Zoom у форматі «розмовного клубу», тривалістю 4 заняття - 60 хвилин кожне, інтенсивністю 1 раз на тиждень. Кількість осіб в групі – необмежено.

Граматичний відеокурс ALOHA anse (самостійний) - навчальний курс з англійської мови в самостійному онлайн форматі навчання, тривалістю 4 тижні. Один навчальний модуль (відеокурс) включає в себе 10 годин навчання - теоретичні заняття та практичні завдання на самостійне відпрацювання. Кількість осіб в групі – необмежено.

Лексичний відеокурс ALOHA anse (самостійний) - навчальний курс з англійської мови в самостійному онлайн форматі навчання, тривалістю 4 тижні. Один навчальний модуль (відеокурс) включає в себе 10 годин навчання - теоретичні заняття та практичні завдання на самостійне відпрацювання. Кількість осіб в групі – необмежено.

Відео-курс, експрес-курс, міні-курс, марафон, міні-марафон (самостійний) - навчальні курси з англійської мови в самостійному онлайн форматі навчання, з тривалістю і наповненням згідно певного пакету навчання, та включає в себе теоретичні заняття у вигляді відео-, текстових- і візуальних пояснень, та практичні завдання на самостійне відпрацювання. Кількість осіб, яким надається доступ до навчання в групі – необмежено.

Індивідуальний формат навчання – заняття з англійської мови у форматі студент - викладач, тривалістю від 60 хвилин. Абонемент на індивідуальне навчання - це пакет з 10-ти та/або 30-ти індивідуальних занять. Індивідуальне навчання проходить за методикою “Заговори швидко” та/або по “інноваційній системі навчання”.

Груповий формат навчання – заняття з англійської мови у форматі група студентів - викладач, тривалість та кількість людей в групі визначається відповідно до курсу, на якому навчається Замовник. Групове навчання проходить за методикою “Заговори швидко” або по “інноваційній системі навчання”.

Особовий Рахунок - рахунок Замовника, на якому фіксуються передплата або залишки коштів за навчання (у разі припинення навчання).

Бонусний Рахунок - рахунок Замовника, на якому фіксуються бонуси, які можуть бути нараховані Замовнику в результаті проведення акцій Виконавця та згідно умовам системи лояльності Виконавця.

Перший пробний тиждень - можливість призупинити навчання протягом перших п’яти календарних днів з початку будь-якого курсу Виконавця в груповому форматі та повернути грошові кошти в розмірі 100% без пояснення причини. Діє виключно при першій покупці певного продукту (курсу).

Кешбек на навчання - бонуси, які можуть бути нараховані Замовнику на Бонусний Рахунок, згідно з умовами системи лояльності Виконавця, та/або бонуси, які можуть бути нараховані Замовнику на Бонусний Рахунок в результаті проведення акцій Виконавця.

Конфіденційна інформація - будь-яка ділова, комерційна (у тому числі вартість послуг), технічна, методична і інша інформація, яка не може бути відома Замовникові та його представникам з загальнодоступних джерел, і передана Виконавцем в усній, письмовій або будь-якій іншій формі.

Загальні умови Договору - всі умови та положення, які викладені в цьому Договорі.

Додаткові умови Договору - умови та положення, які діють для деяких освітніх послуг, які пропонує Виконавець Замовнику, наприклад,- додаткові гарантії повернення, умови відновлюваної платної підписки та/або обмежений термін акції та інше - цей перелік не є вичерпний. Додаткові умови можуть бути наведені в відповідних розділах сайту Виконавця, на сторінках замовлення послуг, вказані в будь-яких рекламних кампаніях Виконавця та/ або які направляються Замовнику в електронних повідомленнях - електронні листи і квитанції, рахунки та будь-які інші електронні повідомлення, які містять інформацію про істотні умови угоди - цей перелік не є вичерпний.

Спеціальні умови Договору - спеціальні умови та положення, які діють для деяких освітніх послуг, які пропонує Виконавець Замовнику, наприклад,- опис пакета послуг, промокоди, термін і спосіб надання послуг або їх вартість та інше - цей перелік не є вичерпний. Спеціальні умови цього Договору публікуються безпосередньо на сторінці з описом продукту (послуги) на сайті Виконавця, вказані в будь-яких рекламних кампаніях Виконавця та/або направляються Замовнику в електронних повідомленнях - електронні листи і квитанції, рахунки та будь-які інші електронні повідомлення, які містять інформацію про істотні умови угоди - цей перелік не є вичерпний.

2.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами. Акцепт оферти має ту ж саму юридичну силу, що й укладання двосторонньої угоди в простій письмовій формі (ч. 2 ст. 640 Цивільного кодексу України). 2.2. Договір має юридичну силу відповідно до ст.ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

2.3. Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.

2.4. Будь-яка з наступних дій вважається акцептом цього договору публічної оферти. Оферта вважається прийнятою повністю та безумовно у разі виконання як мінімум однієї з наступних умов:

2.4.1. Заповнення, підписання та передача Виконавцю Замовником письмового Акцепту;

2.4.2. Якщо особа, яка одержала пропозицію укласти договір, у межах строку для відповіді вчинила дію відповідно до вказаних у пропозиції умов Договору, яка засвідчує її бажання укласти договір, ця дія є прийняттям пропозиції, якщо

інше не вказане в Пропозиції або не встановлено законом;
2.4.3. Якщо особа, яка одержала пропозицію укласти договір, передала свої персональні дані Виконавцю шляхом натискання кнопки «Відправити», «Залишити заявку», «Оплатити», «Замовити дзвінок», тощо на сайті Виконавця;
2.4.4. Якщо особа, яка одержала пропозицію укласти договір, передала свої персональні дані Виконавцю шляхом та за результатами рекламних кампаній Виконавця в мережі інтернет та в інших ЗМІ;
2.4.5. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є внесення Замовником плати за замовлені Освітні послуги згідно діючого на день оплати прайс-листа Виконавця;
2.4.6. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є передача Замовником своїх персональних даних Виконавцю: за результатами прямого набору та/або за результатами прямої відправки текстового повідомлення Замовником на номери телефонів та електронні пошти Виконавця та/або відповідальних осіб - співробітників та представників Виконавця, вказаних в загальнодоступних джерелах, за допомогою електронного/мобільного шляху та засобами передачі даних - viber, whatsapp, telegram, засобами Сторонніх ресурсів, чат-ботів, тощо - перелік не є вичерпним; та/або за результатами прямого вводу Замовником своїх персональних даних в особистому кабінеті Замовника на сайті та/або у мобільному застосунку, та/або на онлайн платформах, та/або в особистому кабінеті Замовника будь-якого програмного забезпечення Виконавця, яке використовується для надання послуг Виконавцем;
2.4.7. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти для прийняття третьою стороною на свою користь права на отримання освітньої послуги від Замовника - є факт відвідання першого заняття Виконавця в якості особи - отримувача послуг;
2.4.8. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є факт відвідування занять та/або перегляду запису занять - Освітніх послуг Виконавця в якості особи - отримувача послуг.
2.5. Особа, яка прийняла Пропозицію, може відкликати свою відповідь про її прийняття, повідомивши про це Виконавця шляхом отримання Виконавцем від Замовника письмового оригіналу заяви про відкликання, яка підписана власноруч Замовником, та в котрій обов’язково вказані персональні дані Замовника - прізвище, ім’я та по батькові Замовника, його номер телефону та електронна адреса.
2.6. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту оплати Замовником замовлених Освітніх послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами;
2.7. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, цін та всіх додатків та посилань, що є невід’ємною складовою частиною Договору.
2.8. Замовник погоджується з тим, що умови цієї Оферти в майбутньому можуть бути змінені Виконавцем в односторонньому порядку шляхом розміщення чинної редакції цієї Оферти на Сайті у відповідному розділі. Замовник має зобов'язання щодо цих змін і повинен відвідувати Сайт час від часу для перегляду поточної редакції і дати внесення останніх змін, зазначеної у верхній частині Договору.
2.9. У разі зміни спеціальних та/або додаткових умов цього Договору, Виконавець розміщує нову редакцію спеціальних та/або додаткових умов безпосередньо на сторінці з описом продукту (курсу), в електронних повідомленнях та в діючому на день оплати прайс-листі Виконавця. Замовник має зобов'язання щодо цих змін і повинен переглядати електронні повідомлення, відвідувати Сайт час від часу для перегляду змін в спеціальних та/або додаткових умовах та поточної редакції та дати внесення останніх змін в прайс - лист Виконавця.
2.10. Замовник розуміє і погоджується з тим, що користування послугами після зміни умов Договору, розглядається Виконавцем як прийняття Замовником умов в новій редакції. У разі якщо Замовник заперечує проти нової редакції загальних, спеціальних або додаткових умов, він повинен відправити Виконавцю повідомлення відповідно до умов п.14.1. цього Договору. Однак, Виконавець безумовно зберігає за собою право на односторонню відмову від Договору в установленому порядку, в разі якщо Замовник відмовився прийняти умови в новій редакції.
2.11. Замовник при відвідуванні ресурсів Сайту підтверджує свою згоду з правилами та вимогами Договору. У разі, якщо Замовник не надає згоду щодо умов Договору, він зобов'язаний покинути сайт.
2.12. Під час акцептування оферти будь-яким шляхом, згідно умов цього Договору, Замовник здійснює власну ідентифікацію шляхом передачі контактного номеру мобільного телефону та електронної пошти, за якими він буде збережений як Замовник та визначений як Сторона Договору.
2.13. Якщо між Виконавцем та Замовником не укладено іншого письмового договору або угоди, то договір з Виконавцем завжди включає в себе, щонайменше, ті умови та положення, які викладені в цьому Договорі та є Загальними умовами. Ця оферта є достатньою юридичною підставою для замовлення послуг і їх оплати.
2.14. Виконавець надає велику кількість освітніх послуг, для деяких з них можуть діяти Додаткові умови Договору. В такому випадку, Додаткові умови є невід'ємною частиною цього Договору, укладеного Замовником з Виконавцем.
2.15. Договір з Виконавцем завжди включає Спеціальні умови цього Договору. В такому випадку, Спеціальні умови є невід'ємною частиною цього Договору, укладеного Замовником з Виконавцем.
2.16. Всі Загальні, Додаткові та Спеціальні умови цього Договору (далі разом «Умови») складають цей Договір про користування Замовником послугами Виконавця, укладений між Замовником та Виконавцем. Виконавець залишає за собою право змінювати або вводити будь-які Додаткові і Спеціальні умови цього договору, обов'язкові для виконання обома сторонами.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Предметом Договору є користування освітніми послугами, що запропоновані на Сайті, на офіційних сторінках Виконавця в соціальних мережах та/або Онлайн Платформі Виконавця в мережі Інтернет, а також ліцензійним контентом Виконавця,- навчальними матеріалами в друкованому, електронному або іншому вигляді

та/або розміщеними на Онлайн Платформі Виконавця та на допоміжних онлайн платформах, якими користується Виконавець для надання послуг за цим Договором.
3.2. Виконавець зобов'язується за рахунок коштів Замовника надати освітні послуги, на умовах та в строки передбачені даним Договором та Політикою Конфіденційності Виконавця, а Замовник оплатити та прийняти освітні послуги, що замовляє для себе, своїх представників, а також інших третіх осіб, визначених Замовником, які - інші треті особи, іменуються надалі як «представники».
3.3. Виконавець надає послуги власними силами.
3.4. Виконавець має право залучати третіх осіб до надання Послуг. При цьому повну відповідальність за якість і своєчасність надання Послуг, що виконуються такими третіми особами, Виконавець несе, як за свої власні дії.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов’язаний надати Замовнику освітню послугу, згідно умовам цього Договору.
4.2. Виконавець зобов’язаний видати Замовнику Сертифікат про проходження курсу, за встановленим Виконавцем зразком, крім випадків прописаних в п. 5.5.1 цього Договору.
4.3. Виконавець інформує Замовника про правила та вимоги щодо організації надання освітньої послуги, її якості та змісту, про права і обов'язки сторін під час надання та отримання таких послуг, а саме:
4.3.1. Оплата за послуги відбувається відповідно до розділу 6 цього Договору.
4.3.2. Замовник обов'язково повинен відвідувати всі заняття за встановленим графіком. За невідвідування занять Замовником Виконавець відповідальності не несе. Пропущені Замовником заняття не компенсуються ані фінансово, ані навчальним часом.
4.3.3. Виконавець створює максимально сприятливі умови для оволодіння англійською мовою, однак не несе відповідальності за якість сприйняття навчального матеріалу особою, що навчається.
4.4. Замовник зобов’язаний оплачувати Послуги Виконавця у відповідності до умов, в розмірах та у строки, що встановлені цим Договором та згідно з діючим на день оплати прайс-листом Виконавця.
4.5. Замовник зобов’язаний виконувати вимоги законодавства та правила, вимоги і положення Виконавця з організації надання освітніх послуг, а також забезпечити дотримання правил та вимог учасниками навчального процесу відповідно до умов п.4.3. та розділу 5 Договору.
4.6. Замовник зобов’язаний проводити розрахунки з Виконавцем своєчасно і в повному обсязі відповідно до умов цього Договору та діючого на день оплати прайс-листа Виконавця.
4.7. Замовник зобов’язаний не розголошувати без попереднього письмового узгодження з Виконавцем і не використовувати в своїх інтересах, а також на користь будь-яких третіх осіб, прямо або опосередковано отриману від Виконавця конфіденційну інформацію, як протягом терміну дії Договору, так і після його закінчення і прийняти всі залежні від нього заходи для збереження конфіденційної інформації в таємниці, а також забезпечити збереження конфіденційної інформації в таємниці своїми представниками.
4.8. У разі дострокового припинення дії Договору за ініціативою Виконавця, крім випадків грубого порушення вимог, правил та положень Виконавця з організації надання освітніх послуг, а також не дотримання правил та вимог учасниками навчального процесу відповідно до умов розділу 5 цього Договору, у зв'язку з ненаданням Замовнику послуги у повному обсязі - повернути невикористані кошти, що були внесені Замовником як попередня оплата за надання послуг.

4.9. В процесі оплати Послуг Виконавця згідно умов п. 6.6.4. Договору, Замовник зобов’язаний керуватися внутрішніми та публічними документами Фінансового Партнера Виконавця на власний розсуд. При цьому, Виконавець не несе жодної відповідальності за користування Замовником послугами Фінансового Партнера Виконавця для здійснення оплати Послуг за цим Договором.

4.10. Сторони дійшли згоди, що акцептування Замовником цього Договору будь - яким шляхом згідно розділу 2 цього Договору є дозволом - згодою на запис (фіксацію) фото-, аудіо-, відео матеріалів за участю Замовника, а також запис (фіксацію) вхідних та вихідних телефонних дзвінків, якщо вони здійснені за допомогою телефонного/мобільного зв’язку; запис (фіксацію) листування, повідомлень і відповідей на повідомлення, якщо вони передані електронною поштою, телефаксом, або за допомогою електронного/мобільного шляху - засобами передачі даних (перелік не є вичерпним) - viber, whatsapp, telegram, facebook messenger, чат-ботів, сторонніх ресурсів, мобільних sms на номери телефонів та електронну пошту Замовника, та за участю Замовника.
4.11. Сторони дійшли згоди, що акцептування Замовником цього Договору будь - яким шляхом згідно розділу 2 цього Договору є дозволом - згодою на використання фото-, аудіо-, відео матеріалів з зображенням/участю Замовника, а також фото-, аудіо-, відео-, текстових відгуків для внутрішнього користування (аналізу проведених уроків) Виконавця, а також розміщення матеріалів на сайті Виконавця та/або в рекламних матеріалах в соціальних мережах та інших ЗМІ.
4.12. Замовник має право до моменту початку надання послуг відмовитися від отримання послуги без пояснення причини, лише протягом чотирнадцяти (14) календарних днів з дати оплати навчання, крім випадків вказаних в п. 5.2.4. цього Договору. У такому випадку кошти, сплачені Замовником, повертаються в повному обсязі. Починаючи з п’ятнадцятого (15) календарного дня від дати оплати, Замовник може виключно змінити дату навчання, а грошові кошти поверненню не підлягають, при цьому можуть бути лише переведені на Особовий Рахунок, та використані виключно згідно умов п. 5.12. цього Договору. Сторони дійшли згоди, що момент початку надання послуг в самостійному та/або змішаному форматах навчання наступає в момент відкриття Замовнику Виконавцем доступу до матеріалів відеокурсу на Онлайн Платформі.
4.13. У разі, якщо Замовник відмовляється від отримання послуг Виконавця (шляхом прямої відмови та/або не відвідує групові та/або індивідуальні заняття, не виходить на зв’язок) після початку її надання, крім випадків описаних в п.

5.2.4, 5.2.5, та 5.2.7., кошти, сплачені Замовником, не повертаються, послуга вважається наданою в повному обсязі та не підлягає відпрацюванню та/або компенсації.
4.14. У разі, якщо Замовник відмовляється від отримання послуги Виконавця, після завершення її надання, при цьому протягом дії послуги не відвідує групові та/або індивідуальні заняття та/або не виходить на зв'язок, крім випадків описаних в п. 5.2.3 кошти, сплачені Замовником, не повертаються, послуга вважається наданою в повному обсязі та не підлягає відпрацюванню та/або компенсації.
4.15. Сторони дійшли згоди, що послуги за цим Договором вважаються наданими в повному обсязі та належній якості й прийнятими Замовником без зауважень та в повному обсязі, якщо Замовник протягом трьох календарних днів з моменту закінчення навчання (надання освітньої послуги), не звернувся до Виконавця із письмовою претензією (оформленою і переданою в спосіб та по формі згідно з умовами п. 14.3. цього Договору), щодо надання послуг в належному обсязі або належної якості, а Акт здачі-приймання наданих послуг вважається прийнятим обома Сторонами.
4.16. Сторони дійшли згоди, що на вимогу Замовника Виконавець може надати Замовнику Акт здачі-приймання наданих послуг в паперовому вигляді та передати його Замовнику за допомогою сервісу поштових відправлень "Нова пошта" та за рахунок Замовника.
4.17. Сторони дійшли згоди, що передплата за освітні послуги в індивідуальному форматі навчання діє протягом 180-ти календарних днів з дати придбання (оплати) абонементу. Після здійснення оплати, Замовнику необхідно визначитись з датою початку навчання в індивідуальному форматі та забронювати індивідуальний графік проведення занять (час та дні тижня, в які Замовник планує навчання) протягом 180-ти календарних днів з дати оплати навчання. Якщо протягом вказаних 180-ти календарних днів з дати оплати навчання Замовник не визначився з датою початку навчання не з вини Виконавця, Виконавець утримує суму передоплати за відповідну освітню послугу в якості компенсації збитків, завданих односторонньою відмовою Замовника від Договору.

5.ПРАВИЛА ТА ВИМОГИ ДО НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Освітня послуга надається на умовах 100% (ста відсотків) передоплати. Оплата за освітню послугу проводиться виключно до першого дня занять. Гарантією місця в групі за бажаним графіком є виключно внесення оплати, згідно умов діючого на день оплати прайс-листа Виконавця, будь-яким зручним для Замовника способом, на підставі цього Договору. Оплата за освітню послугу помісячно, потижнево, погодинно не приймається.
5.1.1. Після здійснення оплати, Замовнику необхідно визначитись з датою початку навчання та забронювати місце в групі. Забронювавши місце в групі, Замовник може змінити дату початку навчання лише 2 (два) рази, змінити дату навчання 3-й (третій) раз неможливо. У разі відмови Замовника від навчання після другої зміни дати початку навчання - Виконавець утримує всю суму передоплати за освітню послугу в якості компенсації збитків, завданих односторонньою відмовою Замовника від Договору.
5.1.2. Оплата за індивідуальне навчання проводиться мінімум за добу до першого заняття будь-яким зручним для Замовника способом. Представник та/або співробітник Виконавця не має права призначити заняття без його попередньої оплати. При бажанні Замовника навчатися за індивідуальним графіком, оплата здійснюється одноразово за десять занять завчасно.
5.1.2.1. Замовник має право змінити індивідуальний графік проведення заняття в онлайн форматі навчання, яке заплановане по буднях в проміжок часу з 9.00 до 21.00 (за київським часом) - не менш ніж за 1 (одну) годину до початку заняття, заняття в онлайн форматі навчання, яке заплановане по буднях в проміжок часу до 9.00 (за київським часом) - до 21.00 (за київським часом) напередодні та, заняття в онлайн форматі навчання, яке заплановане в будь- який час по вихідних та/або святкових днях - до 21.00 (за київським часом) останнього робочого дня, який передує вихідним та/або святам, в які заплановане відповідне заняття. Якщо Замовник вчасно не попередив Представника та/або співробітник Виконавця про свої наміри внести зміни до індивідуального графіку проведення заняття та не відвідав заняття, заняття "згорає" та Виконавець утримує суму передоплати за відповідне заняття в якості компенсації збитків, завданих односторонньою відмовою Замовника від навчання на занятті.
5.1.2.2. Виконавець має право змінити індивідуальний графік проведення заняття в онлайн форматі навчання, яке заплановане по буднях в проміжок часу з 9.00 до 21.00 (за київським часом) - не менш ніж за 1 (одну) годину до початку заняття, заняття в онлайн форматі навчання, яке заплановане по буднях в проміжок часу до 9.00 (за київським часом) - до 21.00 (за київським часом) напередодні та, заняття в онлайн форматі навчання, яке заплановане в будь- який час по вихідних та/або святкових днях - до 21.00 (за київським часом) останнього робочого дня, який передує вихідним та/або святам, в які заплановане відповідне заняття. Якщо Виконавець вчасно не попередив Замовника про свої наміри внести зміни до індивідуального графіку проведення заняття та не надав освітню послугу у вигляді відповідного заняття, заняття компенсується додатковим неоплачуваним Замовником заняттям, в якості компенсації за односторонню відмову Виконавця від надання освітньої послуги у вигляді відповідного заняття.
5.1.2.3. Замовник має право змінити індивідуальний графік проведення заняття в оффлайн форматі навчання, яке заплановане по буднях в проміжок часу з 12.00 до 21.00 (за київським часом) - не менш ніж за 3 (три) години до початку заняття, заняття в оффлайн форматі навчання, яке заплановане по буднях в проміжок часу до 12.00 (за київським часом) - до 21.00 (за київським часом) напередодні та, заняття в оффлайн форматі навчання, яке заплановане в будь-який час по вихідних та/або святкових днях - до 21.00 (за київським часом) останнього робочого дня, який передує вихідним та/або святам, в які заплановане відповідне заняття. Якщо Замовник вчасно не попередив Представника та/або співробітник Виконавця про свої наміри внести зміни до індивідуального графіку

проведення заняття та не відвідав заняття, заняття “згорає” та Виконавець утримує суму передоплати за відповідне заняття в якості компенсації збитків, завданих односторонньою відмовою Замовника від навчання на занятті.
5.1.2.4. Виконавець має право змінити індивідуальний графік проведення заняття в оффлайн форматі навчання, яке заплановане по буднях в проміжок часу з 12.00 до 21.00 (за київським часом) - не менш ніж за 3 (три) години до початку заняття, заняття в оффлайн форматі навчання, яке заплановане по буднях в проміжок часу до 12.00 (за київським часом) - до 21.00 (за київським часом) напередодні та, заняття в оффлайн форматі навчання, яке заплановане в будь-який час по вихідних та/або святкових днях - до 21.00 (за київським часом) останнього робочого дня, який передує вихідним та/або святам, в які заплановане відповідне заняття. Якщо Виконавець вчасно не попередив Замовника про свої наміри внести зміни до індивідуального графіку проведення заняття та не надав освітню послугу у вигляді відповідного заняття, заняття компенсується додатковим неоплачуваним Замовником заняттям, в якості компенсації за односторонню відмову Виконавця від надання освітньої послуги у вигляді відповідного заняття.
5.1.3. За відсутності 100% (ста відсотків) передоплати за освітню послугу Замовник не може бути допущеним до занять. Якщо, на розсуд Виконавця, Замовник був допущений до занять, але в обумовлений строк не сплатив повну вартість замовленої освітньої послуги, Виконавець має право відрахувати Замовника від процесу навчання у будь-який час на свій розсуд. В такому випадку вартість та обсяг послуг, що надаються Замовнику, визначається на розсуд Виконавця. При цьому, грошові кошти, внесені в якості передоплати поверненню не підлягають - Виконавець утримує всю суму передоплати за освітню послугу в якості компенсації збитків, завданих Замовником Виконавцю.
5.2. Політика відмови від навчання та повернення коштів:
5.2.1. Замовник має право відмовитися від навчання на будь-якому курсі в груповому форматі та повернути сплачені за освітню послугу гроші, протягом чотирнадцяти (14) календарних днів з дати оплати навчання, крім випадків вказаних в п. 5.2.4. цього Договору та/або випадків, коли освітня послуга або її частина вже була надана. Починаючи з п’ятнадцятого (15) календарного дня від дати оплати, грошові кошти поверненню не підлягають. В подальшому Замовник може виключно призупинити навчання, при цьому кошти можуть бути лише переведені на Особовий Рахунок, та використані виключно згідно умов п. 5.12. цього Договору.
5.2.2. Якщо Замовник не скористався послугами Виконавця (не взяв участь у курсі/тренінгу/індивідуальному занятті та/або не подивився доступні записи занять) не з вини Виконавця або відмовився від користування освітніми послугами з порушенням термінів або встановленого порядку, Виконавець не відшкодовує Замовнику вартість таких послуг, послуга вважається наданою.
5.2.3. Якщо освітня послуга або її частина вже була надана, крім випадків вказаних в п. 5.2.4. цього Договору, Замовник ні в якому разі не має права вимагати повернення сплачених за освітню послугу грошей, але може призупинити навчання, при цьому кошти можуть бути лише переведені на Особовий Рахунок, та використані виключно згідно умов п. 5.12. цього Договору.
5.2.4. За умови першої покупки освітніх послуг Виконавця згідно діючого прайс-листа Виконавця, Замовник має право відмовитись від навчання на будь-якому курсі в груповому форматі та повернути сплачені за курс кошти лише протягом першого пробного тижня - перших п’яти календарних днів з дати початку курсу. Починаючи з шостого календарного дня від дати початку поточного курсу, грошові кошти компенсації та поверненню не підлягають. В подальшому Замовник може виключно призупинити навчання, при цьому залишок коштів (грошовий еквівалент залишку кількості занять на день призупинення) може бути лише переведений на Особовий Рахунок, та використаний виключно згідно умов п. 5.12. цього Договору. Датою призупинення навчання вважається день, коли Замовник особисто повідомив про це представника та/або співробітника Виконавця будь-яким способом згідно з умовами п.14.1. цього Договору, що позначається в внутрішньому журналі відвідувань занять Виконавця.
5.2.4.1 Умови п. 5.2.4. втрачають свою дію, якщо Замовник придбав освітню послугу згідно Спеціальних та Додаткових умов (акційних пропозицій та знижок) цього Договору.
5.2.5. У випадку, якщо протягом першого тижня курсу Замовник не відвідує заняття та при цьому не виходить на зв’язок з представником та/або співробітником Виконавця, сума оплати за освітню послугу автоматично переходить на Особовий Рахунок та може бути використана виключно згідно умов п.5.12. цього Договору. При цьому, в подальшому, Замовник лишається права скористатися умовами першого пробного тижня відповідно до п. 5.2.4.
5.2.6. У випадку, якщо Замовник не відвідує заняття у будь-який з днів та/або годин будь-якого курсу та/або тренінгу в груповому форматі – послуга вважається наданою в повному обсязі та не підлягає відпрацюванню та/або компенсації, а грошові кошти, внесені в якості передоплати поверненню не підлягають.
5.2.7. Відмовитись від індивідуального графіка навчання та повернути сплачені та/або не використані кошти Замовник може виключно протягом чотирнадцяти (14) календарних днів з дати оплати навчання, крім випадків, коли освітня послуга або її частина вже була надана. Починаючи з п’ятнадцятого календарного дня від дати оплати та/або у випадках, коли освітня послуга або її частина вже була надана, грошові кошти поверненню не підлягають. В подальшому Замовник може лише призупинити навчання за індивідуальним графіком, при цьому залишок коштів (грошовий еквівалент залишку кількості занять на день призупинення) може бути лише переведений на Особовий Рахунок, та використаний виключно згідно умов п. 5.12. цього Договору. Інформація про кількість відвіданих та “згорілих” індивідуальних занять отримується на основі даних внутрішнього журналу відвідувань Виконавця. Датою призупинення навчання вважається день, коли Замовник особисто повідомив про це представника та/або співробітника Виконавця будь-яким способом згідно з умовами п.14.1. цього Договору, що позначається в внутрішньому журналі відвідування занять Виконавця.
5.2.8. Відмовитись від участі в граматичному та/або лексичному відеокурсі в будь-якому форматі та повернути

сплачені за відеокурс кошти Замовник може виключно протягом однієї (1) доби з моменту оплати навчання, крім випадків, коли освітня послуга або її частина ще не була надана з технічних причин (відкриття доступу до матеріалів курсу на Онлайн Платформі не відбулося). Починаючи з другої (2) доби від дати оплати, грошові кошти поверненню не підлягають, а послуга вважається наданою. В подальшому Замовник може виключно призупинити та/або змінити дату навчання, при цьому кошти можуть бути лише переведені на Особовий Рахунок, та використані виключно згідно умов п. 5.12. цього Договору. Якщо освітня послуга або її частина ще не була надана з технічних причин, відмовитись від самостійного та/або змішаного форматів навчання та повернути сплачені та/або не використані кошти Замовник може виключно протягом чотирнадцяти (14) календарних днів з дати оплати навчання. Замовник має право призупинити та/або змінити дату навчання на граматичному та/або лексичному відеокурсі виключно протягом строку дії доступу до матеріалів відеокурсу, особисто попередивши про це представника та/або співробітника Виконавця. Датою призупинення та/або зміни дати навчання вважається день, коли Замовник особисто повідомив про це представника та/або співробітника Виконавця будь-яким способом згідно з умовами п.14.1. цього Договору, що позначається в CRM системі Виконавця.

5.2.9. Повернення сплачених за курс коштів до початку навчання або в рамках першого пробного тижня, згідно п. 5.2.4. цього Договору, або в рамках відмови від участі в граматичному та/або лексичному тренінгу та від індивідуального графіка навчання, згідно з п.п. 5.2.7- 5.2.8. цього Договору, здійснюється тільки після отримання Виконавцем від Замовника оригіналу заяви про повернення коштів, яка обов'язково містить особистий підпис або ЕЦП Замовника, та в котрій обов'язково вказані платіжні реквізити та ідентифікаційний податковий номер Замовника, а також після отримання Виконавцем від Замовника навчальних матеріалів, які Замовник отримав від Виконавця для навчання та/або відключення Замовника від платформи Виконавця. Грошові кошти повертаються безпосередньо Замовнику виключно на його рахунок, який буде повідомлено Замовником під час оформлення такого повернення, протягом 30 календарних днів з дати отримання Виконавцем оригіналу заяви Замовника про повернення коштів. Повернення грошових коштів на рахунок третьої сторони не відбувається.

5.2.10. Якщо запит на відмову від навчання та/або повернення коштів отримано з порушенням встановлених цим Договором термінів відмови та/або повернення - повернення грошових коштів не здійснюється.

5.2.11. Якщо Замовник призупиняє навчання, згідно з умовами цього Договору, перерахунок залишку коштів (грошовий еквівалент залишку кількості занять на день призупинення), який зараховується на Особовий Рахунок, здійснюється пропорційно до кількості занять в основній програмі курсу, вказаному в Розділі 1 цього Договору. Перерахунок залишку коштів здійснюється за формулою: [сумма сплати Замовником за відповідний курс] / [кількість занять в основній програмі курсу, вказана в Розділі 1 цього Договору] Х [залишок кількості занять на день призупинення].

5.3. Якщо Замовник пропускає групові заняття будь - якого курсу, Виконавець надає можливість їх відпрацювати.

5.3.1. У випадку пропуску групових занять будь-якого курсу та/або тренінгу в груповому форматі, Виконавець надає Замовнику, що навчається онлайн, доступ до відеозаписів занять протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати проведення відповідного заняття.

5.4. Виконавець самостійно встановлює графік надання освітніх послуг (дату початку та час проведення занять) та залишає за собою право змінювати цей графік, попередивши Замовника до запланованої дати початку навчання.

5.5. Замовник може відвідувати заняття обраної освітньої послуги виключно за встановленим графіком. Виконавець не несе відповідальності за невідвідування Замовником занять.

5.5.1. Для отримання максимально ефективного результату, Замовник має відвідувати всі заняття курсу та/або тренінгу, на якому навчається та користуватися всіма інструментами, передбаченими методикою, виконуючи всі завдання викладача-тренера. У випадку пропуску більше 25% курсу та/або тренінгу, Замовник може отримати рекомендацію повторного проходження рівня навчання, без можливості одразу продовжити навчання на наступному рівні. У випадку пропуску більше 25% курсу та/або тренінгу, Виконавець може відмовити Замовнику у видачі відповідного Сертифікату про проходження курсу або тренінгу.

5.5.2. На заняттях категорично забороняється розмовляти на сторонні теми та відволікатися від процесу навчання, порушувати правила навчального процесу - перебувати у стані алкогольного сп'яніння, перебувати за кермом транспортного засобу та/або перебувати в громадському транспорті/громадських місцях під час навчання, використовувати нецензурну лексику, тощо. У разі систематичного порушення правил навчального процесу (більш ніж два рази), представник та/або співробітник Виконавця має право відрахувати Замовника від навчання та відключити доступ до Онлайн платформи та/або Мобільного застосунку Виконавця, що позначається в внутрішньому журналі відвідування занять. Виконавець утримує залишки коштів за освітню послугу (грошовий еквівалент залишку кількості занять на день відрахування) в якості компенсації збитків, завданих грубим порушенням Замовником умов Договору, а освітня послуга вважається наданою в повному обсязі та не підлягає відпрацюванню та грошовій компенсації.

5.5.3. Виконавець не продає знання англійської мови, а надає професійну підтримку розвитку вмінь та навичок володіння мовою.

5.6. Для Замовника на час навчання діє система лояльності згідно умов діючого на день оплати прайс-листа Виконавця. Нараховані бонуси у грошовому еквіваленті на Бонусний Рахунок Замовника, згідно діючої системи лояльності Виконавця та/або бонуси, які можуть бути нараховані Замовнику на Бонусний Рахунок в результаті проведення акцій Виконавця, та/або дії спеціальних та/або додаткових умов цього Договору, можна використати на будь-які послуги в груповому форматі Виконавця згідно умов п.5.13 та всіх його підпунктів, цього Договору. Особливих знижок школярам, студентам, інвалідам, пенсіонерам, військовим, учасникам бойових дій,

держслужбовцям, депутатам, ветеранам війни та праці Виконавець не надає.
5.7. Необхідні для навчання Замовника навчальні матеріали надаються Виконавцем в електронному форматі або у вигляді доступу до особового кабінету на Онлайн платформі та/або в Мобільному застосунку Виконавця, і включені у вартість певного курсу, згідно діючого на день оплати прайс-листа Виконавця і певного пакету навчання.
5.7.1. Всі права на навчальні матеріали Виконавця захищені авторським правом. Під матеріалами розуміються тексти, книги, картки для вивчення слів, фотозображення, малюнки, скриншоти, скани, відео, аудіо, інтерактивний онлайн підручник на Онлайн платформі та/або в Мобільному застосунку Виконавця, інші матеріали. Будь-яке використання матеріалів Виконавця в повному та/ або скороченому вигляді поза навчальним процесом та без згоди Виконавця категорично заборонено. Під використанням розуміється копіювання, адаптація, рерайтинг, модифікація, тощо.
5.8. Протягом отримання освітніх послуг в груповому форматі Замовник може користуватися щотижневими груповими заняттями та/або матеріалами ALOHA MeetUp, відповідно до придбаного пакету послуг.
5.9. Виконавець надає Замовнику не ексклюзивне, непередаване право - обмежену ліцензію, на використання контенту в особистих цілях та на умовах цього Договору на весь термін надання освітньої послуги, якщо інше не передбачено Додатковими та/або Спеціальними умовами цього Договору. Залежно від замовленої освітньої послуги, Замовник отримує доступ до певного контенту - інформаційних та/або навчальних матеріалів, авторські та суміжні права, на який захищені та/або в будь-якому випадку належать Виконавцю, незалежно від факту реєстрації та території їх дії.
5.10. Для отримання Замовником максимально високого результату, всі потрібні матеріали для навчання надаються Виконавцем Замовнику в повному обсязі. На будь - яких заняттях в рамках надання освітніх послуг Виконавцем, Замовнику категорично забороняється робити аудіо та відео фіксацію лекцій та процесу навчання. Викладач – тренер або інший представник та/або співробітник Виконавця має право вимагати у Замовника видалити зі свого фіксуючого пристрою (мобільний телефон, комп’ютер, диктофон, відео- або фотокамера, тощо) та зі всієї пам’яті пристрою (папка «видалені», карта пам’яті, тощо) всі зафіксовані матеріали. Якщо Замовник відмовляється видалити вищезазначені матеріали, представник та/або співробітник Виконавця має право відрахувати Замовника від навчання та відключити доступ до Онлайн платформи та/або Мобільного застосунку Виконавця, що позначається в внутрішньому журналі відвідувань занять. Виконавець утримує залишки коштів за освітню послугу (грошовий еквівалент залишку кількості занять на день відрахування) в якості компенсації збитків, завданих грубим порушенням Замовником умов Договору, а послуга вважається наданою.
5.11. На будь - яких заняттях в рамках надання освітніх послуг Виконавцем, Замовнику категорично забороняється приєднувати до перегляду та участі в навчанні третіх осіб. Викладач – тренер або інший представник та/або співробітник Виконавця має право відключити від трансляції та/або участі в навчанні Замовника, який приєднав до навчання третіх осіб та відрахувати Замовника від навчання в односторонньому порядку, що позначається в внутрішньому журналі відвідувань занять. Виконавець утримує залишки коштів за освітню послугу (грошовий еквівалент залишку кількості занять на день відрахування) в якості компенсації збитків, завданих грубим порушенням Замовником умов Договору, а послуга вважається наданою.
5.12. Грошовий еквівалент, який фіксується на Особовому Рахунку, як залишки коштів за навчання (у разі припинення навчання) або передплата за навчання, можна використати протягом 100 календарних днів з дати призупинення навчання. Грошовий еквівалент зафіксований на Особовому Рахунку можна використати на будь-які послуги Виконавця. При зміні вартості навчання, Замовник, що відновлює навчання, сплачує різницю між Базовою вартістю та грошовим еквівалентом на Особовому Рахунку, згідно діючого на день відновлення прайс-листа Виконавця. Якщо, протягом вищевказаних 100 календарних днів, Замовник не відновив навчання, Виконавець утримує залишки коштів за освітню послугу (грошовий еквівалент, зафіксований на Особовому Рахунку) в якості компенсації збитків, завданих порушенням Замовником умов Договору, а послуга вважається наданою.
5.13. Бонуси які фіксуються на Бонусному Рахунку Замовника, як Кешбек на навчання, та які можуть бути нараховані Замовнику в результаті виконання умов системи лояльності Виконавця, згідно умов діючого на день оплати прайс-листа Виконавця та/або в результаті проведення акцій Виконавця, можна використати протягом 120 календарних днів з дати нарахування.
5.13.1. Бонуси зафіксовані на Бонусному Рахунку Замовника можна використати на будь-які послуги Виконавця, виключно в груповому форматі. Замовник, що придбає освітню послугу за рахунок бонусів зафіксованих на Бонусному Рахунку, сплачує різницю між Базовою вартістю послуги, згідно діючого на день оплати прайс-листа Виконавця, та накопиченими бонусами, що зафіксовані на Бонусному Рахунку.
5.13.2. Якщо, протягом вищевказаних 120 календарних днів, Замовник не скористався бонусами зафіксованими на Бонусному Рахунку Замовника, такі бонуси згорають та не можуть бути використані Замовником в майбутньому та не підлягають будь-якій компенсації.
5.13.3. Бонуси зафіксовані на Бонусному Рахунку Замовника, в жодному випадку не є грошовими коштами у прямому розумінні відповідно до чинного законодавства України. Бонуси зафіксовані на Бонусному Рахунку Замовника за будь-яких умов не компенсуються Замовнику у вигляді грошових коштів у прямому розумінні відповідно до чинного законодавства України.
5.13.4. Бонуси, що фіксуються на Бонусному Рахунку Замовника, які можуть бути нараховані Замовнику в результаті виконання умов системи лояльності Виконавця, згідно умов діючого на день оплати прайс-листа Виконавця сумуються виключно з додатковою знижкою на продовження навчання згідно з системою лояльності Виконавця та умовами діючого на день оплати прайс-листа Виконавця.
5.13.5. Бонуси зафіксовані на Бонусному Рахунку Замовника, не сумуються з додатковими знижками,

акціями Виконавця та/або спеціальними та додатковими умовами Договору, крім випадків вказаних в п. 5.13.4. цього Договору.
5.14. Всіма послугами Виконавця, передбаченими придбаним пакетом послуг Замовник може скористатися виключно протягом тривалості обраного курсу. Після закінчення курсу у Замовника залишається лише доступ до його особового кабінету на Online платформі та/або в Мобільному застосунку Виконавця, якщо це передбачено пакетом навчання.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Вартість кожної окремої Освітньої послуги визначається Виконавцем та зазначається в актуальному Прайс-листі Виконавця. Вартість кожної окремої Освітньої послуги може бути змінена Виконавцем на власний розсуд та в будь-який час. Всі зміни вартості Освітніх послуг відображаються в діючому на день оплати прайс-листі Виконавця. Замовник має можливість ознайомитися із змінами вартості Освітніх послуг та/або умовами акцій Виконавця щодо придбання Освітніх послуг в будь-який момент на Сайті Виконавця в розділі “Публічні документи” - в діючому на день оплати прайс-листі Виконавця.
6.2. Ціна даного Договору визначається як загальна вартість Освітніх послуг Виконавця, які надаються згідно цього Договору та відповідних оплат Замовника за Освітні послуги.
6.3. Замовник здійснює оплату Виконавцю за надання Освітніх послуг у розмірі та в строки, визначені у кожному конкретному випадку згідно умов визначених на Сайті Виконавця та/або в Мобільному застосунку, в діючому на день оплати прайс-листі та умов цього Договору.
6.4. Оплата послуг Виконавця здійснюється шляхом сплати повної вартості послуг на умовах передоплати, крім випадків, коли інші способи оплати та/або знижки, промокоди не вказані на Сайті, але є Спеціальними умовами цього Договору.
6.5. Освітня послуга надається виключно на умовах 100% (сто відсотків) передоплати.
6.6. Замовник здійснює оплату за Освітні послуги наступним шляхом:
6.6.1. Перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця згідно виставленого Виконавцем відповідного рахунку – фактури.
6.6.2. За допомогою інших платіжних засобів, які вказані на Сайті Виконавця.
6.6.3. За прямим посиланням та за допомогою мобільних додатків та/або інтернет банкінга Privat24 та/або Monobank.
6.6.4. Шляхом оформлення «покупки частинами» від Фінансового Партнера Виконавця Monobank|АТ «Універсал Банк», а саме оформленням кредитного договору між Замовником та Monobank|АТ «Універсал Банк». Вимоги до порядку оплати Освітніх послуг Виконавця на умовах «покупки частинами» від Фінансового Партнера Виконавця Monobank|АТ «Універсал Банк» встановлені Фінансовим Партнером Виконавця, детальна інформація про які доступна за посиланням: https://www.monobank.ua/terms.
6.6.4.1. Оплатою за освітні послуги, яка відбувається шляхом оформлення «покупки частинами» від Monobank|АТ «Універсал Банк» - є саме оформлення кредитного договору між Замовником та Monobank|АТ «Універсал Банк». Акцептувавши цей Договір, згідно умовам розділу 2 цього Договору та підписавши та/або акцептувавши вищезазначений кредитний договір, Замовник підтверджує, що ознайомлений з умовами, правилами і тарифами обслуговування фізичних осіб в Monobank|АТ «Універсал Банк» та правилами надання послуг і повернення грошей Виконавцем.
6.6.4.2. Розмір оплати за освітні послуги, яка відбувається шляхом оформлення «покупки частинами» від Monobank|АТ «Універсал Банк», встановлюється за весь строк надання освітньої послуги і не може змінюватись.
6.6.4.3. Замовник вносить оплату за освітню послугу шляхом оформлення «покупки частинами» від Monobank|АТ «Універсал Банк», згідно п. 6.6.4.1. цього Договору.
6.6.4.4. Виконавець не заперечує, а натомість буде сприяти доступними йому способами, отриманню Замовником послуги, що надається Monobank|АТ «Універсал Банк» - «покупка частинами» задля оплати Замовником освітніх послуг Виконавця. При цьому, в будь-якому випадку, підтвердженням оплати освітніх послуг є зарахування коштів на банківський рахунок Виконавця в порядку та на умовах, передбачених розділом 6 цього Договору.
6.6.4.5. У разі дострокового припинення цього Договору, гроші Замовнику повертаються згідно умов кредитного договору між Замовником та Monobank|АТ «Універсал Банк», але тільки при наявності письмової заяви на припинення надання послуг Виконавця, яка передана належним чином Представнику та/або співробітнику Виконавця, згідно умов цього Договору. Гроші можуть бути повернені тільки за вирахуванням суми фактично наданих послуг (використаних на послуги Виконавця коштів), згідно розділам 5 та 6 закону «Про споживче кредитування».
6.6.4.6. У разі дострокового припинення дії Договору за ініціативою Виконавця, крім випадків грубого порушення вимог, правил та положень Виконавця з організації надання освітніх послуг, а також дотримання правил та вимог учасниками навчального процесу відповідно до умов розділу 5 Договору, у зв'язку з ненаданням Замовнику послуги у повному обсязі, Замовнику повертається частина невикористаних коштів, що були внесені Замовником як попередня оплата за надання послуги, згідно з п. 6.6.4.1. цього Договору, в строк до 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати оплати послуг, згідно п. 6.6.4.5. Договору. Після вищевказаного строку гроші повертаються шляхом перерахування на розрахунковий рахунок Замовника, але тільки при наявності письмової заяви на припинення надання послуг Виконавця, в котрій обов’язково вказані платіжні реквізити Замовника, яка передана належним чином Представнику та/або співробітнику Виконавця, згідно умов даного Договору. Гроші можуть бути повернені тільки за вирахуванням суми фактично наданих послуг (коштів, використаних на послуги Виконавця), згідно розділам 5 та 6 закону «Про споживче кредитування».
6.6.4.7. У разі дострокового припинення дії цього Договору за ініціативою Замовника, та при наявності поважної

причини у Замовника для припинення курсу навчання, але не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати оплати послуг, згідно п. 6.6.4.1. Договору, у зв'язку з ненаданням Замовнику послуги в повному обсязі, Замовнику повертається частина невикористаних коштів, що були внесені Замовником як попередня оплата за надання послуги, згідно з п. 6.6.4.5. цього Договору.
6.6.4.8. У разі дострокового припинення дії цього Договору за ініціативою Замовника без наявності поважної причини для припинення, та/або строком пізніше ніж 14 (чотирнадцять) календарних днів з дати оплати послуг, згідно п.6.6.4.5. цього Договору, гроші, що були внесені Замовником як попередня оплата, згідно з п. 6.6.4.1. цього Договору, не повертаються та можуть бути використані Замовником відповідно до умов розділу 5 Договору.
6.7. Моментом оплати Освітньої послуги вважається час зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.
6.8. У разі придбання послуг Виконавця Замовником на умовах оплати навчання частинами та/або здійснення оплати згідно умов п.п. 6.6. - 6.6.4.8. Договору, датою оформлення замовлення (датою оплати послуг) вважається дата здійснення першого платежу.
6.9. Оплата за Освітні послуги здійснюється Замовником згідно умов визначених на Сайті Виконавця та умов цього Договору.
6.10. Вартість освітньої послуги по акції «в день зустрічі» діє протягом одного банківського дня, з моменту проведення Виконавцем зустрічі-тестування Замовника.
6.11. Для реалізації свого права на повернення коштів у випадках, передбачених цим Договором, Замовник направляє Виконавцю оригінал заяви про повернення коштів, яка обов’язково містить особистий підпис або ЕЦП та/або Дія підпис Замовника, та в котрій обов’язково вказані платіжні реквізити та ідентифікаційний податковий номер Замовника. Заява на повернення коштів направляється Замовником Виконавцю за допомогою сервісу поштових відправлень “Нова пошта” на адресу поштамату № 40951 в м. Київ, отримувач ФОП Мазалевська О.А., ІПН 2817208805, тел. +38 067 217 03 33.
6.12. Повернення грошових коштів здійснюється безпосередньо Замовнику виключно на його рахунок, який буде повідомлено Замовником під час оформлення такого повернення, а також після отримання Виконавцем від Замовника навчальних матеріалів, які Замовник отримав від Виконавця для навчання та/або відключення Замовника від платформи Виконавця. Повернення грошових коштів на рахунок третьої сторони не відбувається.
6.13. У випадках, передбачених цим Договором, повернення коштів, сплачених за послуги згідно цього Договору здійснюється протягом 30 календарних днів з моменту отримання оригіналу заяви про повернення коштів Виконавцем.
6.14. Якщо запит на відмову від отримання послуги та/або повернення коштів отримано з порушенням встановлених цим Договором термінів відмови та/або повернення - повернення грошових коштів не здійснюється, послуга вважається наданою в повному обсязі та не підлягає відпрацюванню та/або компенсації.
6.15. Сторони встановили розмір відсотків за користування грошовими коштами отриманими як передплата, а також зарахованими на Особовий Рахунок Замовника, на рівні 0%.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
7.2. За несвоєчасне внесення плати за надання Освітніх послуг Замовник не може бути допущений до занять.
7.3. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність наданої послуги очікуванням Замовника.
7.4. Замовник приймає на себе відповідальність за використання або невикористання отриманої в процесі надання послуг інформації.
7.5. Виконавець не несе відповідальності за досягнення результатів Замовником, пов'язаних з практичним застосуванням інформації, отриманої в процесі надання Виконавцем послуг, передбачених цим Договором.
7.6. У випадку не надання Освітньої послуги з вини Виконавця, Виконавець в якості штрафних санкцій компенсує такі послуги шляхом надання можливості отримання Освітньої послуги в рівнозначному обсязі відповідно до послуг, які не були надані. У випадку надання Виконавцем можливості отримати Освітню послугу в рівнозначному обсязі відповідно до послуг, які не були надані Замовнику, Замовник не має права на відшкодування збитків та неустойки.
7.7. У випадку якщо Виконавець виконує в якості штрафних санкцій п. 7.6. даного Договору, він звільняється від виконання своїх зобов’язань в натурі.
7.8. Виконавець не несе відповідальності за незручності і втрати, отримані Замовником в результаті надання недостовірної інформації при використанні Сайту/Онлайн платформи/Мобільного застосунку, якщо таке стало можливим внаслідок несанкціонованого втручання в діяльність Сайту/Онлайн платформи/Мобільного застосунку третіх осіб.
7.9. Виконавець не несе відповідальності за незручності і втрати, отримані Замовником в результаті використання Сайту/Онлайн платформи/Мобільного застосунку та/або в процесі навчання, в результаті нестабільного інтернет з'єднання. Відповідальність за стабільність зв'язку каналу інтернет Виконавець не несе, та не приймає жодних претензій.
7.10. Виконавець не несе відповідальності та не приймає жодних претензій від Замовника за будь-які комісійні витрати та інші визначені банком Замовника витрати, що можуть бути додані до сплати при виконанні платежу на користь Виконавця банком Замовника.
7.11. Замовник несе повну відповідальність за достовірність і коректність реєстраційних даних, зазначених Замовником в процесі реєстрації на сайті або оформленні замовлення та/або в процесі здійснення платежів.

7.12. Замовник не має права передавати третім особам свої облікові дані, які використовуються для отримання доступу до Освітніх послуг Виконавця. Замовник несе повну відповідальність перед Виконавцем за можливе використання третіми особами його облікових даних згідно з умовами цього Договору та чинним законодавством України.
7.13. Замовник зобов'язується не використовувати контент Виконавця, з метою подальшого перепродажу, розповсюдження або передачі третім особам. Замовник несе повну відповідальність перед Виконавцем за порушення п. 7.12 цього Договору згідно з умовами цього Договору та чинним законодавством України.
7.14. Замовник несе повну відповідальність за порушення умов користування Сайтом/Онлайн платформою/Мобільним застосунком та/або послугами Виконавця згідно з умовами цього Договору та чинним законодавством України.
7.15. Замовник несе повну відповідальність за порушення умов здійснення платежів по цьому Договору згідно з умовами цього Договору та чинним законодавством України.
7.16. Замовник несе повну відповідальність за втручання в роботу Сайту/Онлайн платформи/Мобільного застосунку і доступних сервісів Виконавця або спробу отримати до них доступ в обхід інструкцій Виконавця згідно з умовами цього Договору та чинним законодавством України.
7.17. Відповідальність Виконавця за будь-яким позовом або претензією Замовника обмежується сумою придбаної освітньої послуги.
7.18. Замовник несе повну відповідальність за контент і матеріали, які він розміщує на офіційних сторінках в соціальних мережах, на Сайті/Онлайн платформі/Мобільному застосунку Виконавця, а також в групах і чатах Виконавця в процесі отримання Освітньої послуги. Виконавець не несе жодної відповідальності за розміщувані Замовником матеріали і контент, і не здійснює їх відстеження.
7.19. Замовник, розміщуючи власний контент на офіційних сторінках в соціальних мережах, на Сайті/Онлайн платформі/Мобільному застосунку Виконавця, а також в групах і чатах Виконавця в процесі отримання Освітньої послуги, зобов'язаний дотримуватися вимог законодавства України, а також країни проживання Замовника. У будь-якому випадку Замовнику забороняється публікація контенту порнографічного та сексуального характеру, який пропагує насильство, садизм, дискримінацію, який містить загрозу або наклеп.
7.20. У будь-якому випадку Замовнику забороняється публікація контенту, який порушує права третіх осіб на офіційних сторінках в соціальних мережах, на Сайті/Онлайн платформі/Мобільному застосунку Виконавця, а також в групах і чатах Виконавця в процесі отримання Освітньої послуги. Вищезазначене стосується майнових і особистих немайнових прав третіх осіб, в тому числі прав інтелектуальної власності, наприклад, авторське право і права на товарний знак і торгове найменування, перелік не є вичерпним. Зокрема, Замовник зобов'язаний не порушувати права третіх осіб при розміщенні коментарів та/або відгуків, фото профілю або будь-яких ілюстрацій, які він публікує. Якщо ж Замовник порушує зазначені принципи розміщення контенту, Виконавець має право направити Замовнику письмове попередження і тимчасово заблокувати його обліковий запис та призупинити надання послуг по цьому Договору, або розірвати цей Договір в односторонньому порядку.
7.21. Виконавець має право в будь-який момент видалити або перемістити будь-який контент, розміщений Замовником на офіційних сторінках в соціальних мережах, на Сайті/Онлайн платформі/Мобільному застосунку Виконавця, а також в групах і чатах Виконавця в процесі отримання Освітньої послуги, якщо вважатиме, що Замовник порушує права третіх осіб або вимоги законодавства України та/або міжнародного права.

8. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПРО НЕДОБРОСОВІСНУ ДІЯЛЬНІСТЬ

8.1. Замовник, як самостійно, так і через третіх осіб відмовляється від будь-якого стимулювання працівників, співробітників, посадових осіб, а також будь-яких представників Виконавця в будь-якій формі і будь-яким способом, яке ставить і/або може поставити в певну залежність працівників, співробітників, посадових осіб, представників Виконавця, та спрямоване на забезпечення виконання його працівниками, співробітниками, посадовими особами, представниками будь-яких дій на користь Замовника.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне виконання, повне або часткове невиконання своїх обов'язків, якщо це сталося внаслідок обставин непереборної сили: збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, діями іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, страйків, мораторію, актів та рішень уповноважених державних органів та їх посадових осіб, проведення встановленого Президентом України або іншим компетентним органом днів трауру (жалоби, днів пам’яті, тощо), введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, циклон, ураган, торнадо, повінь, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо та інших обставин, які знаходяться поза межами контролю Сторін і не могли бути передбачені та упереджені Сторонами (надалі – «форс-мажорні обставини»), перешкоджають виконанню Сторонами своїх зобов'язань і які Сторони не могли заздалегідь передбачити. Сторона, що зазнала впливу обставин непереборної сили, зобов'язана письмово повідомити про це іншу Сторону в 5-денний строк з моменту настання таких обставин. Виникнення обставин непереборної сили подовжують строки виконання

зобов'язань за цим Договором на термін, який дорівнює строку дії обставин непереборної сили. Якщо обставини непереборної сили продовжують діяти більше 30 календарних днів Сторона, яка не зазнала впливу таких обставин, має право розірвати Договір в односторонньому порядку без застосування будь-яких штрафних санкцій до іншої Сторони.
9.2. Належним документальним підтвердженням дії форс-мажорних обставин є відповідний документ (сертифікат) Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу, який Сторона, у якої виникли форс-мажорні обставини, зобов'язана надати іншій Стороні за Договором протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту письмового повідомлення про виникнення форс-мажорних обставин. Загальновідомі обставини не потребують підтвердження.
9.3. По закінченню строку дії форс-мажорних обставин Сторона, яка знаходилась під дією таких обставин, повинна сповістити про закінчення цих обставин іншу Сторону протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту закінчення дії форс-мажорних обставин.
9.4. У разі, якщо Сторони не дійшли згоди щодо строку дії форс-мажорних обставин, Сторона, що посилається на форс-мажорні обставини, на вимогу іншої Сторони повинна надати відповідний документ, що містить інформацію про тривалість форс-мажорних обставин. Даний документ Сторона, що посилається на форс-мажорні обставини, повинна надати протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання відповідної вимоги від іншої Сторони.
9.5. У випадку порушення вимог п.п. 9.2-9.4 цього Договору Сторона, що знаходилась під дією форс-мажорних обставин, втрачає право посилатися на форс-мажорні обставини, як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання взятих на себе зобов'язань.
9.6. ДОДАТКОВІ ОБМЕЖЕННЯ НА ПЕРІОД ДІЇ ВОЄННОГО СТАНУ (ВІЙСЬКОВОЇ АГРЕСІЇ, ВІЙНИ, тощо):
9.6.1. Внаслідок введення воєнного стану в країні реєстрації Виконавця - надавача послуг, Виконавець має право, грошові кошти, отримані в якості передплати за певні послуги від Замовника, заморозити до дня закінчення дії воєнного стану, якщо частина таких послуг не була надана до дати введення воєнного стану;
9.6.2. Внаслідок введення воєнного стану в країні реєстрації Виконавця - надавача послуг, Замовник, якому частина сплачених послуг була надана до дати введення воєнного стану, може виключно змінити дату та час, та/або формат навчання згідно графіку та/або формату, запропонованому Виконавцем. А також, такий Замовник може призупинити навчання, при цьому залишок коштів (грошовий еквівалент залишку кількості занять на день призупинення) може бути заморожений Виконавцем до дати закінчення дії воєнного стану, та по закінченню воєнного стану переведений на Особовий Рахунок, а кошти використані виключно згідно умов п. 5.12. цього Договору після закінчення дії воєнного стану;

10.ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Усі непорозуміння або спори, що можуть виникнути між Сторонами, повинні вирішуватися шляхом переговорів.
10.2. У разі неможливості досягнення згоди, суперечки вирішуються у судовому порядку, передбаченому чинним законодавством України.
10.3. Всі питання, не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до чинного Законодавства України.
10.4. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором Сторона, чиє право порушено, направляє письмову претензію (вимогу) іншій Стороні.
10.5. Всі претензії (скарги) Замовника до Виконавця з питань використання Сайту та Онлайн платформи та/або надання освітніх послуг Виконавцем повинні направлятися Замовником на адресу електронної пошти Виконавця, вказану в цьому Договорі, у вигляді відсканованої копії, з обов'язковою наступною відправкою оригіналу претензії (скарги) на поштову адресу Виконавця, вказану в цьому Договорі. Термін розгляду претензії (скарги) Замовника Виконавцем складає 30 (тридцять) календарних днів з моменту отримання претензії (скарги) за адресою Виконавця, після закінчення якого Виконавцем приймається одне з таких рішень:
- про незгоду з претензією (скаргою) і про відмову в її задоволенні;
- про повну або часткову згоду з претензією (скаргою) і про повне або часткове задоволення вимог Замовника.

11.ТЕРМІН ДІЇ ПРОПОЗИЦІЇ ТА ДОГОВОРУ І ПІДСТАВИ ЇХ ПРИПИНЕННЯ

11.1. Даний Договір діє безстроково з моменту його акцептування Замовником будь-яким шляхом згідно з умовами розділу 2 цього Договору.
11.2. Дія Договору може бути припинена за наступних обставин:
11.2.1. За згодою сторін;
11.2.2. Якщо виконання стороною Договору своїх зобов'язань є неможливим у зв'язку з прийняттям нормативно-правових актів, що змінили умови, встановлені Договором щодо освітньої послуги, і будь-яка з сторін не погоджується про внесення змін до Договору;
11.2.3. У разі ліквідації юридичної особи, або закриття ФОП Виконавця, якщо не визначена юридична особа, що є правонаступником ліквідованої сторони;
11.2.4. За рішенням суду в разі систематичного порушення або невиконання умов Договору;
11.2.5. У разі відкликання Замовником своєї відповіді про акцептування цього Договору - оферти шляхом виконання умов п. 2.5. цього Договору.
11.2.6. Виконавець має право розірвати цей Договір і припинити доступ Замовника до сервісів Онлайн платформи та/або занять в односторонньому порядку в будь-який момент і з будь-яких причин на свій розсуд, а також в разі

порушення Замовником будь-якої з умов, визначених цим Договором.
11.3. Закінчення строку та/або припинення дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.
11.4. Термін дії пропозиції - оферти, а також всі її умови (загальні умови, спеціальні умови і додаткові умови) діють до тих пір, поки не будуть змінені або відкликані Виконавцем.
11.5. Припинення дії Оферти не вплине на юридичні права, зобов'язання і відповідальність, які діяли для Замовника та Виконавця, і виникли до моменту відкликання оферти або припинення дії її умов.
11.6. Замовник погоджується з тим, що цей Публічний Договір та всі його редакції є новою редакцією усіх паперових Договорів та/або Заяв-згод, які були прийняті та/або підписані Замовником до вступу в дію цього Публічного Договору та всіх його редакцій, відповідно до умов чинного Публічного Договору.

12.ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ ТА АВТОРСЬКЕ ПРАВО

12.1. Знак для товарів і послуг, його зображення, а також торговельне найменування “ALOHA Language School" та суміжні торговельні марки (власне найменування продуктів - курсів, слогани та інше, перелік не є вичерпним) зареєстровані і належать Виконавцю. Всі права захищені.
12.2. Всі матеріали, розміщені на сайті та/або на онлайн платформах http:/aloha.ua і https://widomo.online, та/або у мобільному застосунку, на офіційних сторінках Виконавця в соціальних мережах, і інших сайтах Виконавця, а також матеріали, надані Замовнику в ході надання платних послуг - контент, є об'єктом авторського права, виключні права, на використання яких, належать Виконавцю. Право використання контенту і матеріалів, що входять до складу сайту або отриманих в процесі надання послуг, обмежена використанням контенту в особистих некомерційних цілях і не допускається в інших випадках. Під матеріалами, контентом та іншими результатами інтелектуальної діяльності (об'єкти права інтелектуальної власності) розуміються тексти, книги, картки для вивчення слів, фотозображення, малюнки, скриншоти, скани, відео, аудіо, інші матеріали - цей перелік не є вичерпний. Будь-яке використання матеріалів Виконавця в повному та/або скороченому вигляді поза процесом отримання послуги та без згоди Виконавця категорично заборонено. Під використанням розуміється копіювання, адаптація, рерайтинг, модифікація, тощо.
12.3. Копіювання, модифікація, повне або часткове використання, публічне відтворення і поширення матеріалів, розміщених на сайті та/або онлайн платформі, та/або у мобільному застосунку, та на офіційних сторінках Виконавця в соціальних мережах, або які надаються Замовнику в ході надання послуг, так само як і використання контенту в комерційних цілях, без письмового дозволу правовласника, строго заборонено і переслідується Законом.
12.4. Замовник погоджується не відтворювати, не дублювати, не копіювати, не продавати, не обмінювати і не перепродавати матеріали, отримані в процесі надання послуг, в будь-яких цілях, якщо право на це не було надано Замовнику правовласником в окремому письмовому договорі, а також не використовувати інші об'єкти інтелектуальної власності без письмового дозволу Виконавця.
12.5. Будь-яке порушення авторських і суміжних прав переслідується відповідно до законодавства України та міжнародного законодавства, та передбачає цивільну, адміністративну та кримінальну відповідальність.
12.6. Ніякі права інтелектуальної власності на об'єкти інтелектуальної власності, розміщені на Сайті та/або Онлайн платформі, та/або у Мобільному застосунку Виконавця, або надані Замовнику у вигляді друкованого та/або електронного підручника, які стали доступними Замовнику в процесі надання Виконавцем послуг за цим Договором, не переходять до Замовника в результаті використання Сайту та/або Онлайн платформи, та/або Мобільного застосунку Виконавця, друкованого чи електронного підручника, та/або укладення цього Договору.
12.7. Виконавець надає Замовнику не ексклюзивне, непередаване право - обмежену ліцензію, на використання контенту в особистих цілях та на умовах цього Договору на весь термін надання послуги, якщо інше не передбачено Додатковими та/або Спеціальними умовами цього Договору. Замовник отримує доступ до певного контенту - інформаційних та/або навчальних матеріалів, авторські та суміжні права, на який захищені та/або в будь-якому випадку належать Виконавцю, незалежно від факту реєстрації та території їх дії.

13. ЗГОДА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

13.1. З моменту акцептування Замовником цього Договору, Виконавець отримує повний доступ до персональних даних Замовника, які Замовник передає Виконавцю в процесі надання освітніх послуг останнім.
13.2. З метою виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», Замовник надає Виконавцю згоду на обробку (включаючи збирання, накопичення, зберігання, використання або передачу третім особам) своїх персональних даних, що повідомляються Виконавцеві під час акцептування Замовником та виконання цього Договору, та підтверджує, що повідомлений про включення його персональних даних до баз персональних даних

Виконавця з метою забезпечення реалізації цивільно-правових та господарсько-правових відносин, адміністративно-правових, податкових, відносин у сфері бухгалтерського обліку та інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до діючого законодавства. У випадку, якщо під час виконання цього Договору Замовником будуть повідомлені Виконавцеві персональні дані стосовно інших фізичних осіб – представників Замовника, Замовник, який надає персональні дані гарантує, що такі персональні дані зібрані та передані за повної згоди осіб, яким вони належать, та такі особи належним чином повідомлені про вищезазначену мету обробки персональних даних Виконавцем, про включення їх персональних даних до відповідних баз персональних даних Виконавця, про права суб’єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних» та місцезнаходження баз персональних даних, та Виконавець, якому передаються такі персональні дані звільнений від зобов’язання повідомляти власників персональних даних про включення їх персональних даних до відповідної

бази.
13.3. Замовник відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» повідомляє Виконавцеві та висловлює повну і беззастережну згоду на використання його персональних даних, в тому числі однак не обмежуючись: номер телефону, електронну адресу, прізвище ім'я та по батькові, на використання Виконавцем їх у будь-який спосіб, передбачений Законом України «Про захист персональних даних» для подальшої обробки та збереження, у тому числі, але не обмежуючись, для підтримки зв'язку з Замовником будь-яким способом, включаючи телефонні дзвінки на вказаний стаціонарний і або мобільний телефон, відправку СМС-повідомлень на вказаний мобільний телефон, відправку електронних листів на вказану електронну адресу з метою інформування про надходження нових товарів/послуг, оповіщення про акції, заходи, знижки, їх результати, для здійснення заочних опитувань з метою вивчення споживчої думки про товари/послуги, організації торгівлі, висилки новин, тощо.
13.4. Виконавець має право відкрити доступ до персональних даних Замовника лише тим фізичним та юридичним особам, яким ця інформація необхідна для надання освітніх послуг Замовнику належним чином та для підтримки зв'язку з Замовником будь-яким способом, включаючи телефонні дзвінки на вказаний стаціонарний і або мобільний телефон, відправку повідомлень за допомогою електронного/мобільного шляху - засобами передачі даних (перелік не є вичерпним) - viber, whatsapp, telegram, тощо, на вказаний мобільний телефон, відправку електронних листів на вказану електронну адресу з метою інформування про надходження нових товарів/послуг, оповіщення про акції, заходи, знижки, їх результати, для здійснення заочних опитувань з метою вивчення споживчої думки про товари/послуги, організації торгівлі, висилки новин, тощо, і гарантує дотримання зазначеними особами умов конфіденційності персональних даних Замовника.
13.5. Замовник підтверджує, що введені ним дані (прізвище, ім'я, по батькові, електронна адреса, телефон) є коректними;
13.6. Замовник підтверджує, що всі дані надаються добровільно;
13.7. Згода надається Виконавцю Замовником безстроково. Замовник проінформований про те, що згода може бути відкликана в будь-який час після надання, шляхом відкликання Замовником своєї відповіді про акцептування цього Договору - оферти шляхом виконання умов п. 2.5. цього Договору.
13.8. Розкриття наданих Замовником персональних даних може бути здійснене лише у випадках, передбачених чинним законодавством України, - на вимогу суду, правоохоронних органів, з письмового дозволу Замовника, а також в інших випадках, передбачених законодавством України.
13.9. Персональні дані, на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання яких Замовник надає згоду Виконавцю, зберігаються безстроково, якщо інше не встановлено законодавством України або волевиявленням Замовника.

14.ІНШІ УМОВИ ТА ЗАСТЕРЕЖЕННЯ
14.1. Всі повідомлення і відповіді на повідомлення, а також листування в процесі виконання робіт по цьому Договору, вважаються здійсненими належним чином, якщо вони передані електронною поштою, телефаксом, кур'єрською доставкою, рекомендованим листом або передані особисто в руки на адреса сторін з обов'язковим повідомленням про вручення, або за допомогою електронного/мобільного шляху - засобами передачі даних (перелік не є вичерпним) - viber, whatsapp, telegram , тощо, на номери телефонів та електронні пошти сторін та/або відповідальних осіб - співробітників Виконавця.
14.2. Актуальні контактні дані Виконавця знаходяться на Сайті Виконавця.
14.3. Повідомлення, претензії, запити, заяви та інші офіційні матеріали передаються Сторонами одна одній в такий спосіб:
14.3.1. від Виконавця Замовнику - шляхом направлення на адресу електронної пошти, вказану Замовником при акцептуванні Замовником цього Договору будь-яким шляхом згідно з умовами розділу 2 цього Договору, якщо інше не передбачено у відповідному пункті цього Договору;
14.3.2. від Замовника до Виконавця - шляхом направлення на адресу електронної пошти, вказану в даній Оферті. Письмові звернення, що направляються Замовником на адресу Виконавця, повинні бути підписані Замовником власноруч або за допомогою ЕЦП та/або Дія-підпис. Письмові звернення, які не підписані Замовником, Виконавцем до розгляду не приймаються.
14.4. Умови даної Оферти діють до моменту відкликання/змін Оферти Виконавцем.
14.5. У разі укладення цього Договору (акцепту даної Оферти) в письмовому вигляді, розірвання Договору в односторонньому порядку однією з Сторін проводиться шляхом направлення відповідної письмової заяви іншій Стороні.
14.6. Акцептуючи умови даної Оферти, Замовник висловлює свою згоду на отримання інформації про всі послуги, які надає Виконавець, незалежно від терміну дії цього Договору за умови того, що така згода може бути відкликана Замовником в будь-який момент шляхом відкликання Замовником своєї відповіді про акцептування цього Договору - оферти шляхом виконання умов п. 2.5. цього Договору.
14.7. Користуючись послугами Виконавця Замовник може зіткнутися з матеріалами, які він може вважати образливими, непристойними або сумнівними. Виконавець не несе відповідальності за приховування таких матеріалів від Замовника і не несе відповідальності за надання Замовнику доступу до освітніх послуг в рамках, допустимих відповідно до чинного Законодавства. Замовник приймає на себе всю відповідальність за свої особисті рішення, які він прийняв до, під час та після отримання освітніх послуг Виконавця.
14.8. Виконавець не відповідає за взаємодію між своїми представниками та/або співробітниками та Замовником поза навчальним процесом. Також Виконавець не несе відповідальності за суперечки, претензії, збитки, травми або збиток

будь-якого характеру Замовника, які можуть виникнути внаслідок взаємодії між Замовниками або в зв'язку з поведінкою Замовників.
14.9. Якщо Замовник безпосередньо контактує з представником та/або співробітником Виконавця за межами виконання їх службових обов'язків та надання послуг за цим Договором, Замовник повинен бути обережним при передачі тієї чи іншої персональної інформації. Виконавець не несе відповідальності за дії своїх представників та/або співробітників за межами виконання їх службових обов'язків та надання послуг за цим Договором, щодо інформації, отриманої ними від Замовника.
14.10. Якщо Сайт, Онлайн платформа та/або платформи, та/або Мобільний застосунок, які використовуються Виконавцем для надання послуг за цим Договором не будуть працювати або в зв'язку з плановим обслуговуванням, або внаслідок яких-небудь неполадок на Сайті, Онлайн платформі та/або платформах, та/або у Мобільному застосунку, які використовує Виконавець для надання послуг за цим Договором Виконавець компенсує такі послуги відповідно до п.7.6. цього Договору.
14.11. Виконавець може вирішити припинити надання певних послуг та доступу до функцій та/або до матеріалів сайту та/або Онлайн платформи, та/або Мобільного застосунку в будь-який час і з будь-якої причини, але в обсязі, який не обмежить доступ Замовника до обраної та вже сплаченої освітньої послуги.
14.12. У разі, якщо будь-яке з положень цієї Оферти буде визнано будь-яким компетентним державним органом України недійсним, це не вплине на дійсність або можливість виконання будь-яких інших умов цієї Оферти, які залишаються повністю дійсними, якщо інше не передбачено законодавством України.

ВІДОМОСТІ ПРО ПОСТАЧАЛЬНИКА ПОСЛУГ:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ЕЙ ГЛОБАЛ”, Код в ЄДР ЮО ФОП ГФ 37805208, ІПН 378052004664
ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ МАЗАЛЕВСЬКА ОЛЬГА АНАТОЛІЇВНА, ІПН 2817208805, дата та номер запису про проведення державної реєстрації фізичної особи-підприємця: 2 224 000 0000 099105 від 14.04.2015
ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ДУДНИК ЯНА ОЛЕКСАНДРІВНА, ІПН 3247103807, дата та номер запису про проведення державної реєстрації фізичної особи-підприємця: 2 004 7800 10003 004040 від 18.10.2013

Поштова адреса: м. Київ, поштамат сервісу поштових відправлень "Нова пошта" № 40951;
Телефон: +38 067 217 03 33;
Адреса електронної пошти: info@aloha.ua.