ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ І ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
(редакція діє з 10.11.2026 року.)

Справжня Політика конфіденційності і обробки персональних даних **(далі - Політика)** Компанії «ALOHA Language School» **(далі - Виконавець),** визначає загальні умови обробки та захисту персональних даних користувачів, які збираються в процесі отримання ними послуг Виконавця та використання Сайту Виконавця.

Під Компанією «ALOHA Language School» – Виконавець, в цьому Договорі слід розуміти: Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕЙ ГЛОБАЛ" (Код в ЄДР ЮО ФОП ГФ 37805208, ІПН 378052004664), Фізична особа-підприємець Мазалевська Ольга Анатоліївна (РНОКПП 2817208805) та Фізична особа-підприємець Дудник Яна Олександрівна (РНОКПП 3247103807), в залежності від придбаної освітньої послуги та/або пакета освітніх послуг. Реквізити конкретного постачальника послуг будуть вказані в електронній квитанції, інвойсі платіжної системи та/або виставленому рахунку-фактурі.

1. Визначення понять

1.1. Терміни і поняття, що використовуються в цій Політиці конфіденційності, вживаються в наступних значеннях:
Сайт - веб-сайт(и), всі його(їх) сторінки та піддомени Виконавця в мережі Інтернет, який(і) містять в собі сукупність даних (текстів, графічних і дизайнерських елементів, фото, відео та інших результатів інтелектуальної діяльності, комп'ютерних програм), інтерактивний онлайн підручник Виконавця, які пов'язані між собою, що містяться в інформаційній системі, і забезпечують доступність цієї інформації для кінцевих споживачів і розміщуються за адресами: https://aloha.ua/ та/або https://aloha-online.com.
Сторонні ресурси - будь-які соціальні мережі, сайти компаній - партнерів Виконавця, чат-боти Виконавця та/або його партнерів, електронні листи, сторінки платіжних систем, тощо - цей перелік не є вичерпним.
Мобільний застосунок або додаток (англ. application, application software, app) – мобільна версія Сайту Виконавця у вигляді прикладної програми (користувацька комп'ютерна програма), що надає змогу вирішувати конкретні прикладні задачі Користувача.
Користувач - фізична особа, що використовує Сайт, заповнює спеціальні форми на сторонніх ресурсах під час проведення рекламних кампаній Виконавця, та/або здійснює оплату послуг Виконавця.
Виконавець - Компанія «ALOHA Language School», яка є володільцем і розпорядником персональних даних користувачів.
1.2. Заголовки в цій Політиці конфіденційності наводяться тільки для зручності і не впливають на тлумачення пунктів Політики конфіденційності.
1.3. У разі, якщо в цій Політиці конфіденційності використовуються терміни і поняття не визначені цим розділом Політики конфіденційності, то тлумачення такого терміну або поняття відбувається відповідно до тексту цієї Політики. У разі відсутності однозначного тлумачення терміну або поняття, необхідно тлумачити це поняття виходячи з правил розуміння таких термінів і понять в мережі інтернет.

2. Загальні положення

2.1. Перед реєстрацією на Сайті та/або заповненням спеціальних форм на сторонніх ресурсах під час проведення рекламних кампаній Виконавця, та/або здійсненням оплати послуг Виконавця, Користувач зобов'язаний ознайомитися з положеннями цієї Політики конфіденційності та надати свою однозначну згоду на обробку своїх персональних даних.
2.2. Користувач, заповнюючи форму та натискаючи кнопку «Відправити», «Залишити заявку», «Оплатити», «Замовити дзвінок», тощо на сайті Виконавця, заповнюючи спеціальні форми на сторонніх ресурсах під час проведення рекламних кампаній Виконавця, та/або здійснюючи оплату послуг Виконавця (натискаючи будь-яку кнопку з іншою назвою, яка має аналогічне значення), тим самим погоджується з умовами цієї Політики конфіденційності і дає згоду на обробку його персональних даних, згідно законодавства України. Згода Користувача на обробку його персональних даних може виражатися в конклюдентних діях, зокрема в продовженні використання Сайту та/або офіційних сторінок Виконавця на сторонніх ресурсах, після того, як Користувач повинен був ознайомитися з цією Політикою конфіденційності.
2.3. Користувач повинен негайно припинити використання Сайтом, якщо він не згоден з умовами цієї Політики конфіденційності.
2.4. Володільцем і розпорядником персональних даних відповідно до цієї Політики конфіденційності є Компанія «ALOHA Language School».

3. Дані, які можуть збиратися

3.1. До інформації про Користувача, яка може збиратися відповідно до цієї Політики конфіденційності відносяться:
3.1.1. Інформація, отримана від Користувача, зокрема:
- ПІБ фізичної особи, а також транслітерація даних згідно закордонного паспорту Користувача;
- номер телефону;
- електронна пошта;
- рік народження та стать;
- інформація про освіту та професійну діяльність: сфера діяльності, рівень освіти та рід занять;
- місце проживання: область, ОТГ та населений пункт.

3.1.1.1. Окрім персональних даних, які користувач залишає у формах реєстрації на Сайті та/або Сторонніх ресурсах, додатково Виконавець може збирати інформацію:
- номер, серію військового квитка та/або посвідчення учасника бойових дій, та/або посвідчення тимчасово переміщеної особи чи біженця;

- РНОКПП
- серію та номер паспорта громадянина України, та паспорта для виїзду закордон;
- інформація про професійну військову діяльність: посада, спеціальність, військове звання;

3.1.2. Користувач може відвідувати Сайт без надання персональних даних Виконавцю. Однак, Виконавець автоматично отримує певну технічну інформацію, коли Користувач заходить на Сайт.

3.1.2.1. Виконавець автоматично збирає певні дані для роботи, підтримки та покращення Сайту та/або Сторонніх ресурсів, зокрема:

- файли Cookies;
- Інформація про браузер і пристрій: Виконавець отримує інформацію про пристрій, який використовує Користувач (тип, модель, онлайн-ідентифікатори, такі як IP-адреса, MAC-адреса тощо), а також інформацію про браузер (тип, версія, мова тощо) Користувача;
- Інформація про використання Сайту: Виконавець збирає інформацію, що стосується використання Сайту, включаючи дії Користувача на Сайті, якщо такі є;
- Cookies та схожі технології. Виконавець використовує файли cookie для аналітичних цілей і для надання Користувачу можливостей користуватись Сайтом. Користувач може вимкнути файли cookie в налаштуваннях свого браузера в будь-який момент.

3.1.2.2. Використання файлів cookie.

Файл cookie – це файл, що зберігається на жорсткому диску користувача та містить інформацію про користувача. Виконавець використовує необхідні файли cookie, щоб його Сайт працював. Необхідні файли cookie забезпечують основні функції, такі як безпеку, керування мережею та доступ. Користувач може вимкнути ці файли cookie, змінивши налаштування свого браузера, але це може вплинути на роботу Сайту Виконавця. Наведені нижче посилання містять інформацію про налаштування файлів cookie для браузерів: Internet Explorer; Firefox; Microsoft Edge; Chrome; Safari.

Виконавець також встановлює додаткові файли cookie, якщо Користувач їх активує. Файли cookie збирають інформацію таким чином, щоб нікого безпосередньо не ідентифікувати. Вони допомагають Виконаввцеві покращувати Сайт, збираючи та повідомляючи інформацію про те, як Користувач його використовує.

3.2. Виконавець може автоматично збирати неособисту інформацію Користувача, тобто таку, яка не дає можливості прямо або побічно ідентифікувати Користувача, в тому числі про тип браузера та/або пристрою Користувача, або інформацію про сайт, з якого Користувач перейшов на Сайт.

4. Мета обробки персональних даних та персональні дані, що зберігаються

4.1. Персональні дані Користувача збираються і оброблюються для організації та реалізації співпраці між Користувачем і Виконавцем, зокрема для надання Виконавцем послуг Користувачеві, надання доступу до персонального кабінету на нашому Сайті та/або в Мобільному застосунку, аби Користувач міг переглядати їхні сторінки, розділи та їхній зміст, проходити навчання та отримувати актуальну та найбільш відповідну для потреб Користувача інформацію про освітні курси, тести, симулятори, гайди, вебінари, подкасти та події, а також для формування відповідних сертифікатів. Обов'язковими даними для цих цілей є - мобільний номер телефону, прізвище та ім'я Користувача. Водночас, Користувач може заповнити інші дані, визначені в пункті 3.1.1 цієї Політики, щоб взаємодія Користувача з Сайтом та/або Мобільним застосунком була максимально ефективною. Дані щодо спеціальних посвідчень можуть збиратися і оброблятися, для надання спеціальних умов навчання для певних груп Користувачів.

Така інформація зберігається протягом необмеженого строку з моменту останньої оплати послуг та/або останньої дати використання Користувачем Сайту Виконавця. Користувач має право в будь-який момент відмовитися від співпраці між Користувачем і Виконавцем, визначеної цим пунктом.

4.1. Електронна пошта Користувача і номер телефону збираються для обміну інформацією з Користувачем, в тому числі для надання Користувачеві інформації рекламного характеру про діяльність Виконавця. Така інформація зберігається протягом необмеженого строку з моменту останньої оплати послуг, останньої дати використання Сайту Виконавця та/або використання сторонніх ресурсів під час проведення рекламних кампаній Виконавця. Користувач має право в будь-який момент відмовитися від отримання повідомлень за допомогою електронного/мобільного шляху – чат-ботів, засобами передачі даних (перелік не є вичерпним) - viber, whatsapp, telegram, тощо, на вказаний мобільний номер телефону, листів на електронну пошту з інформацією, визначеною цим пунктом.

4.2. Інформація про файли Cookies, IP-адреса Користувача, поведінку Користувача на Сайті або сторонніх ресурсах та сервісах третіх осіб збирається для адаптації маркетингових та рекламних заходів і контролю загальної та індивідуальної активності користувачів, для створення зручного та сучасного навчального процесу для усіх його учасників, надання якісних матеріалів, відстеження результативності навчання. Така інформація зберігається протягом необмеженого строку з моменту останньої оплати послуг, останньої дати використання Сайту Виконавця та/або використання сторонніх ресурсів під час проведення рекламних кампаній Виконавця.

4.3. Виконавець не здійснює збір і обробку платежів Користувача. Такий збір і обробка здійснюється відповідно до внутрішніх документів платіжної системи-партнера і (або) банку-партнера.

4.4. Виконавець не здійснює збір і обробку платежів Користувача. Такий збір і обробка здійснюється відповідно до внутрішніх документів платіжної системи-партнера і (або) банку-партнера.

4.5. Виконавець використовує деякі персональні дані Користувача, щоб покращити його взаємодію з Сайтом та/або Мобільним застосунком, зокрема для аналізу та статистики, звітування, а також для розробки нових функцій Сайту та/або Мобільного застосунку. Правовою підставою для обробки є законний інтерес. Така обробка в основному складається з знеособлених даних, тому вона не несе ризику порушення прав і свобод Користувача, пов'язаних з

приватністю. Якщо Користувач залишає запит на дзвінок на Сайті або телефонує за номером телефону, вказаним на Сайті, Виконавець використає ці дані, щоб надати Користувачеві зворотній зв'язок та допомогти у вирішенні проблемних та/або будь-яких питань пов’язаних з наданням послуг Виконавцем.
4.6. Виконавець може обробляти певні персональні дані для дотримання вимог законодавства.

5. Права Користувача

5.1. Користувач має право:
5.1.1. знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання зазначеної інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законодавством України;
5.1.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
5.1.3. на доступ до своїх персональних даних;
5.1.4. отримувати не пізніше ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законодавством України, відповідь про те, обробляються чи зберігаються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
5.1.5. пред'являти вмотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
5.1.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким власником і розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
5.1.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
5.1.8. звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
5.1.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
5.1.10. вносити застереження про обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;
5.1.11. відкликати згоду на обробку персональних даних;
5.1.12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
5.1.13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.
5.2. Користувач, який має намір реалізувати свої права, передбачені пунктом 5.1 цієї Політики конфіденційності, направляє свою вимогу на адресу електронної пошти: info@aloha.ua. Така вимога розглядається Виконавцем протягом 30 днів з моменту отримання.

6. Доступ до персональних даних третіми особами

6.1. Персональні дані користувачів можуть бути передані третім особам в наступних випадках:
6.1.1. з письмової згоди Користувача;
6.1.2. у випадках, передбачених чинним законодавством України та цією Політикою конфіденційності;
6.1.3. в разі необхідності передачі даних партнерам (контрагентам і т.д.) Виконавця з метою здійснення операцій (виконання зобов'язань), пов'язаних з Користувачем.
6.2. Виконавець залишає за собою право надавати знеособлені дані будь-яким третім особам.

7. Інші положення

7.1. Користувач погоджується з тим, що умови цієї Політики конфіденційності в майбутньому можуть бути змінені Виконавцем в односторонньому порядку шляхом розміщення чинної редакції цієї Політики конфіденційності на Сайті у відповідному розділі. Користувач має зобов'язання щодо цих змін і повинен відвідувати Сайт час від часу для перегляду поточної редакції і дати внесення останніх змін, зазначеної у верхній частині Політики конфіденційності.
7.2. Виконавець не має наміру обробляти дані Користувача де завгодно, крім України чи країн ЄЕЗ. Однак обставини змінюються, і з часом може виникнуть необхідність передачі персональних даних Користувача в третю країну, про що Виконавець зобов’язаний повідомити Користувача про правові підстави для такої передачі, згідно з умовами п. 7.1. цієї Політики. Якщо така передача не буде необхідною для укладання або виконання договору в інтересах Користувача, Користувач надає чітку згоду на передачу його персональних даних.
7.3. У разі, якщо будь-яке з положень цієї Політики Конфіденційності буде визнано будь-яким компетентним державним органом України недійсним, це не вплине на дійсність або можливість виконання будь-яких інших умов цієї Політики Конфіденційності, які залишаються повністю дійсними, якщо інше не передбачено законодавством України.
7.4. Вирішення спорів, що виникають між Сторонами щодо виконання положень цієї Політики Конфіденційності, здійснюється шляхом переговорів.
7.5. Спори між Сторонами, не врегульовані Сторонами шляхом переговорів, вирішуються компетентним судом України в порядку, передбаченому процесуальним законодавством України.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ЕЙ ГЛОБАЛ”, Код в ЄДР ЮО ФОП ГФ 37805208, ІПН 378052004664
ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ МАЗАЛЕВСЬКА ОЛЬГА АНАТОЛІЇВНА, ІПН 2817208805, дата та номер запису про проведення державної реєстрації фізичної особи-підприємця: 2 224 000 0000 099105 від

14.04.2015
ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ДУДНИК ЯНА ОЛЕКСАНДРІВНА, ІПН 3247103807, дата та номер запису про проведення державної реєстрації фізичної особи-підприємця: 2 004 7800 10003 004040 від 18.10.2013

Поштова адреса: м. Київ, поштамат сервісу поштових відправлень "Нова пошта" № 40951;
Телефон:+38 067 217 03 33;
Адреса електронної пошти: info@aloha.ua